2014/3/1

Basix サービス重要事項説明書

ブラステル株式会社

1. 本説明書の取扱い

本 Basix サービス重要事項説明書は、Basix サービスのお申込に際し、お客様へご説明の必要な重要事項を記載したものです。本内容の記述と関連する法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシー等に差異がある場合、また記述のない事項については、関連する最新の法令・規則、契約約款、規約、料金表、プライバシーポリシーが適用されます。

2. Basix サービスについて

2.1 Basix サービスは、ブラステル株式会社（以下ブラステル）が提供するIP電話サービスです。Basix サービス契約約款ならびにブラステルインターネット接続（ISP）約款に規定しています。

2.2 Basix サービスをご利用いただくために必要なサービス利用回線（B フレッツ回線等）、インターネット接続サービス、お客様宅内の電源、配線、ネットワーク機器、端末（IP 電話機等）は、お客様の責任および費用でご用意願います。なお、ブラステルは、Basix サービスをご利用のお客様へインターネット接続サービス、ネットワーク機器・端末等の提供を行なっています。

2.3 インターネット環境につなげばすぐ使える Basix スタンダードプラン（050-IP 電話）と現在ご利用の東京03などの電話番号を継続利用できる Basix プラスプラン（0ABJ-IP 電話）を用意しています。標準的なビジネス電話の機能に加え、有償、無償のオプションサービスがご利用できます。

2.4 Basix スタンダードプランは、日本国内であればサービス提供地域に制限はありません。Basix プラスプランは、東京（03）、千葉（043）、川崎（044）、横浜（045）、さいたま（048）、名古屋（052）、大阪（06）地域での提供になります。サービス利用回線やお客様のネットワーク環境によりご利用できないことがあります。

2.5 Basix サービスでは、一部接続できない電話番号があります。詳細は、ブラステルの Basix ウェブサイト（http://basix.ne.jp/）を参照願います。なお、Basix ウェブサイトには、プランのご案内、機能一覧、ご利用料金に加え、契約約款、プライバシーポリシー等を掲載しています。

2.6 海外での Basix サービスの利用は、お客様の自己責任でお願いします。ブラステルは、いかなる責も負いません。

3. 緊急通報について

3.1 Basix サービスは、110、118、119番（緊急通報）への接続をサポートしていません。お客様で、別途緊急通報のできる回線をご用意願います。

4. インターネット接続サービスおよび0120サービスについて

4.1 Basix サービスをご利用のお客様へインターネット接続サービスを提供しています。Basix プラスプランは、ブラステルのインターネットサービスのご利用が条件となります。Basix 以外の利用に係わるサポートはいたしかねます。なお、メールサービスの提供は行なっていません。

4.2 固定 IP アドレスは、ご利用できるエリアに制限があります。移転等により、当初お申し込み頂いた地域以外でご利用になる場合、別途新たにインターネット接続サービスの申し込みが必要となる場合があります。

4.3 Basix サービスをご利用のお客様は、ブラステル0120サービス規約に規定するブラステル0120サービス（着信課金）をご利用いただけます。導入までの期間は、申込み日から最長20営業日となります。

5. 電話番号について

5.1 Basix サービスでご利用いただく電話番号は、ブラステルの子会社 ZIP Telecom 株式会社（以下 ZIP Telecom）が総務省から割り当てを受けた番号を付与します。国内電話（一般電話・IP電話・携帯電話・PHS）との通話は、ZIP Telecom の交換機を介して接続します。

5.2 お客様に提供する電話番号は、050番号（全国）、0ABJ 番号（エリア等の制限あり）並びに米国、カナダ、韓国、ペルー、ブラジル（サンパウロ011）の現地番号になります。

5.3 0ABJ 番号を提供できるエリアは、東京（03）、名古屋（052）、大阪（06）、千葉（043）、川崎（044）、横浜（045）、さいたま（048-1XXX、6XXX、7XXX、8XXX）になります。さいたまは、埼玉県上尾市、桶川市、春日部市、さいたま市、蓮田市、北足立郡が該当します。それ以外の市外局番が048のエリア（川口市、熊谷市、草加市等）での提供はできません。

5.4 0ABJ 番号の提供は、NTT 東日本株式会社および NTT 西日本株式会社（以下 NTT 東西）が提供する B フレッツまたはフレッツ光ネクストサービスをご利用のお客様で、ブラステルの提供するインターネット接続サービスならびに、専用ルーターのご利用が条件になります。専用ルーターをお客様のお申込のあった 0ABJ 番号エリア内に設置していただき、お客様の端末の設置場所の情報をブラステルが自動的に確認いたします。

5.5 0ABJ 番号をご利用のお客様が他のエリアまたはエリア外に移転されたため、ルーターを撤去されたり移設された場合には、番号の継続利用はできなくなります。

5.6 専用ルーターに設定する ISP のアカウント情報は、お客様に開示いたしません。設定変更が必要な場合には、ブラステルが有償で実施します。

6. 番号ポータビリティおよび電話番号帳・番号案内（TDIS 登録）について

6.1 番号ポータビリティサービスは、Basix プラスプランをご利用のお客様が対象になります。

6.2 番号ポータビリティサービス（現在ご利用の電話番号を継続利用できるサービス）をご利用できる電話番号は、Basix サービスで提供可能な 0ABJ 番号エリアの電話番号であって、お客様がご利用中の NTT 東西の一般加入電話、ISDN ならびに番号ポータビリティされた電話番号が対象になります。

6.3 NTT 東西のひかり電話や NTT 東西以外の事業者に割り当てられた 0ABJ 番号、IP 電話番号（050）、については番号ポータビリティはできません。ブラステルが提供する電話番号は、他社へ番号ポータビリティすることはできません。

6.4 番号ポータビリティサービスをご利用のお客様が、サービスを解約された場合であって、住所を移転された場合には、番号を継続することができない場合があります。

6.5 ブラステルが提供する 0ABJ 番号および番号ポータビリティした 0ABJ 番号は、NTT西日本

株式会社が提供する TDIS（番号情報データーベースシステム）に登録すると、NTT 東西が発行する電話番号帳への掲載、NTT 東西の番号案内（104）が可能になります。

6.6 TDISへ登録したお客様の番号情報等は、NTT東西以外の電話帳発行会社等も利用します。

6.7 番号ポータビリティサービス、電話番号帳・番号案内（TDIS 登録）は、ブラステルに代わってZIP Telecom が取り扱います。

7. サービス品質について

7.1 Basix スタンダードプランをご利用の場合、お客様の利用環境、サービス利用回線、インターネットの利用形態（インターネットはエンド・エンドで品質の保証ができないベスト・エフォートサービスです。）等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.2 Basixプラスプランをご利用の場合、一般アナログ電話と同等の通話品質を維持するように努めます。なお、お客様の利用環境等により、サービス品質が変動する場合があります。

7.3 携帯通信事業者の提供するデータ通信サービスや無線 LAN 等、無線回線を介して Basix サービスをご利用の場合、お客様の通信回線の利用状況により通話品質が低下する場合、またご利用できない場合があります。

7.4 サービス利用回線が全く利用できない場合（通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の場合も含みます。）には、そのサービス利用回線からの通信ができなくなります。また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。

8. 接続情報について

8.1 ブラステルは、Basix サービスのご利用に応じ、ユーザーアカウント、SIP アカウント、パスワード等 Basix のご利用に必要な接続情報を提供いたします。なお、ブラステルが提供する端末等には、予め必要な接続情報を設定してあります。

8.2 接続情報は、端末の紛失や接続情報の漏洩等により不正利用や詐欺等の不法行為に利用されないよう、お客様の責任により厳重な管理の上、お取り扱いください。

8.3 接続情報または接続情報の設定してある端末を他人に使用させ、他人と共有し、または売買、譲渡もしくは貸与させてはなりません。

8.4 端末の紛失、接続情報の使用上の過誤、漏洩または他人による無断使用等によりお客様が被る損害については、利用者の故意または過失の有無を問わず、ブラステルは一切の責を負いません。お客様に提供した接続情報によって Basix サービスがご利用された場合、お客様以外のご利用であっても、お客様自身のご利用とみなします。

8.5 端末を含む接続情報のお取り扱いによって、お客様以外に損害を与えた場合、お客様の責任と費用で解決するものとし、ブラステルは一切の責を負いません。

9. ご利用のルーターおよび端末について

9.1 サービス利用回線に直接接続するルーター（VoIP アダプター機能付ルーター、VoIP アダプター機能付ルーター内蔵型 IP 電話端末を含みます。）並びにBasixプラスプラン（0ABJ-IP 電話）でご利用の IP 電話端末（VoIP アダプター、ソフトフォン端末を含みます。）は、技術基準適合認定品をご使用願います。

9.2 ブラステルが提供するルーターおよび端末には、無線 LAN や Bluetooth 等を利用している機器があります。これら無線機器の設置環境によっては、通信ができなかったり、通信速度が遅くなる等の影響があります。また他の電子機器の動作に影響することがあります。

9.3 お客様がご用意したルーター並びに IP 電話端末等のご利用は、ブラステルで検証済みの機器以外、禁止させていただきます。未検証機器の利用をご要望の場合は、事前にご相談願います。

10. ソフトフォンのご利用について

10.1 ソフトフォンを Basix 端末として利用するには、ソフトフォンをスマートフォンや PC 等へインストールし、SIP アカウント等の接続情報を設定する必要があります。ご利用されるソフトフォンやインストールする機器（端末）、あるいはサービス利用回線等によって、利用が出来なかったり、お客様の期待通りの品質の確保ができないことがあります。お客様の自己責任でご利用ください。

10.2 携帯通信事業者の提供する G3 データ通信サービスを介してご利用の場合、回線の帯域が制限されるため、ご利用可能な音声コーデック（音声をアナログ/ディジタル変換する装置）の仕様により、音声品質の劣化が生じます。

11. FAX のご利用について

11.1 Basix プラスプランをご利用の場合、G3FAX のご利用が可能ですが、環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。

11.2 G3FAX によるご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、FAX 送信ができない場合があります。

11.3 ブラステルが提供する ATA（アナログ電話接続機器）を介し G3FAX をご利用いただく場合、ATA の故障等の切り分けは行ないますが FAX 通信についての対応は行ないません。

11.4 FAX 機器の設定変更・調整（エコー設定、レベル調整等）によって問題を解決できることがあります。お客様から、FAX 機保守会社様へ調査・設定変更等をご依頼ください。

12. Basix サービス障害時の対応について

12.1 ブラステルは、Basix サービスの安定的なサービス提供のため保守運用に努めますが、重大な障害等が発生した場合には、Basix ウェブサイトで障害の発生状況、回復状況等についてご案内いたします。ブラステルからお客様への個別連絡はいたしかねます。

12.2 Basix サービスを提供している設備や回線等に不具合が生じ、回復に相応の時間がかかるとブラステルが判断した場合、緊急転送措置をとることがあります。予め緊急時転送サービスのお申込をいただいたお客様への着信呼をお客様の指定された電話へ転送いたします。障害個所等によっては、緊急転送ができないことがあります。

12.3 ブラステルがお客様に提供し、または運用している回線、設備、端末等以外に、お客様環境（停電等を含め）に起因する不具合や、お客様がご用意いただいた、サービス利用回線やインターネット接続サービスに不具合があった場合にも Basix サービスの中断が生じます。これらの不具合については、お客様の責任で問題の解決をお願いします。

12.4 お客様から障害のご連絡を頂いた場合、原因の特定を行なうため、Basix カスタマーサービスより、お客様社内のネットワークおよび障害状況のヒアリング、ネットワーク機器・端末の電源の入れ直し、お客様社内ネットワークの設定変更、端末の交換、確認試験等をお願いすることがあります。

12.5 お客様 Basix サービスはセンターにて一括運用管理させていただいており、お客様宅への障害対応は原則行なっていません。お客様のご要望があった場合で、ブラステルが必要と判断した場合、お客様宅への駆けつけ保守を行なうことがあります。この場合、原因の如何に係わらず、また障害が解決しなかった場合でも駆けつけ保守費用を請求させていただきます。

12.6 第三者からの悪意ある攻撃、不正利用により Basix サー ビスが影響を受け、発生したトラブルに対してブラステルは責任を負いかねます。

13. サービスの中止について

13.1 電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときには、Basix サービス、インターネット接続サービス、その他サービスの提供を中止することがあります。

13.2 やむを得ずサービスの中止を行う場合、Basix ウェブサイトにその内容をお知らせいたします。ブラステルからお客様への個別連絡はいたしかねます。

14. サービス料金について

14.1 Basix サービスに係わる料金（インターネット接続料金、機器代金等を含む）を Basix 料金表に示します。なお、海外への通話料金は、法人向け国際電話サービスの料金を適用します。また、0120サービスに係わる通話料金は、ブラステル0120サービス規約 1項（料金）に示します。料金は、予告なく変更することがあります。

14.2 新規お申込に限り、申込日の属する月の月額基本料金、月額追加番号は無料となります。

15. 料金のお支払いについて

15.1 Basix サービスのご利用料金は、ブラステルの定めた期日までにブラステルが指定する金融機関等へお支払い下さい。

15.2 口座引落をご希望の場合またはNTT料金回収代行（準備中）をご希望の場合には、お申込後手続きが完了するまでの間は、銀行振込をご利用願います。

15.3 Basix サービスの料金等について、支払い期日を経過し、催告したにもかかわらずお支払いがないとき等については、契約約款に従い、サービスの一時停止ならびに契約を解除することがあります。

15.4 ブラステル0120サービスのお支払いは、前払いでのお取扱いとなり、Basix サービスとは別のご請求となります。

16. 解約時の制限および費用負担について

16.1 レンタル機器についての最低利用期間は、1年です。また、0120サービスの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間に満たない場合、残余の料金のお支払いを解約時に請求させていただきます。

16.2 ブラステルがお客様にレンタルした機器の返却に要する費用(送料等)は、お客様負担になります。

16.3 番号ポータビリティーをご利用のお客様は、解約時に解約料金が発生します。解約料金は、Basix ウェブサイトのご利用料金に掲載しています。

16.4 解約月は、利用日の多少にかかわらず月額で定められている料金の全額をご請求いたします(日割り計算はいたしません)。

16.5 インターネット接続サービスを解約する場合、ルーターの再起動をお願いします。ルーターの再起動が行なわれたことを確認した後、料金の停止をさせて頂きます。ルーターの再起動が行なわれない場合、翌月以降も料金をご請求させていただくことがあります。

17. 機器の保証について

17.1 ブラステルが販売したネットワーク機器・端末の保証期間は1年です。お客様による正常な使用において保証期間内に故障した場合には、無料で修理または交換をさせていただきます。なお、故障機器のブラステルまでの送料は、お客様負担とさせていただきます。

17.2 保証期間内でも使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意等を守られない場合の故障や損傷、外的要因(落下、衝撃・圧力等の負荷、液体・薬品等の付着、水没など)により生じた故障や損傷、火災、天変地変(地震、風水害、落雷等)、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷等により故障した場合は、実費を請求させていただきます。

17.3 この保証は、日本国内の利用においてのみ有効です。また、最初の購入にのみ適用され、以降の転売、譲渡には適用されません。

18. 個人情報等の取扱いについて

18.1 ブラステルは、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に基づき作成した「個人情報の取扱いに関する方針」をプライバシーポリシーとして定め、ホームページ上に公表しております。

18.2 Basix サービスをご利用のお客様に係わる情報につきましては、ブラステルが定めるプライバシーポリシーに基づき、ブラステルおよび共同利用者(ZIP Telecom 等)が、Basix サービス提供に係わる取扱い業務、課金計算に係わる業務、料金計算に係わる業務、市場調査および分析、商品・サービス・キャンペーンの案内、通信事業者との相互接続に必要な業務または業務遂行のために利用することがあります。

19. Basix サービスのお問合せについて

19.1 Basix サービスに関する苦情その他のお問合せについては以下にて承っております。

対応窓口の名称 Basix カスタマーサービス
連絡先 電話:050－6860－1000
受付時間 平日 9:00－18:00 (土曜・日曜・祝日除く)

以上/

承 諾 書

私は、Basix サービス重要事項説明書の内容を承諾の上、Basix サービスを申込みます。

平成　　年　　月　　日

会社名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

部署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

氏　名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　印

署名または押印願います。